

Nécessaire de voyage

A lire attentivement avant de choisir un voyage. Fait partie intégrante du contrat de voyage.

Assurances

Avec la conclusion du contrat de voyage, nous vous recommandons de conclure également une assurance pour frais d'annulation et rapatriement qui couvre tous les cas indiqués dans nos conditions générales. Les autres assurances (maladie, accidents, vol, bagages, etc.) sont également recommandées.

Important: l'assurance n'intervient pas si les causes d'annulation étaient connues au moment de la conclusion du contrat de voyage. Pour tout cas relevant de vos assurances voyage, il est impératif d'avertir immédiatement la compagnie concernée, laquelle dispose généralement d'un numéro d'appel d'urgence 24/24 h.

Avertissement

Nos itinéraires vous emmènent dans des pays en voie de développement, souvent dans des régions reculées et difficilement accessibles. Nous nous rendons régulièrement sur place, mais les conditions peuvent changer d'un jour à l'autre. Veuillez noter que lorsqu'on quitte les grands centres touristiques, que l'on se rend dans des régions en rapide croissance touristique ou ayant récemment subi un bouleversement, la qualité des hôtels, de la nourriture, des transports, des guides locaux, etc., baisse et peut être médiocre, voire mauvaise.

Bagages

Emportez une valise solide, car les bagages sont soumis à rude épreuve lors des transports. Pour des raisons d'assurance, elle doit être munie d'une serrure ou d'un cadenas. Nous vous conseillons de prendre également un sac de voyage, pour disposer en tout temps de votre nécessaire.

Climat

Nos voyages ont lieu dans l'hémisphère Nord, les saisons y sont les mêmes que chez nous. Le climat «normal» de chaque région est connu, mais rien n'indique qu'il sera «normal» au moment de votre voyage. Nous vous renseignons volontiers au moment de votre décision et vous obtiendrez plus de renseignements dans votre documentation de voyage.

Coutumes

Dans toutes nos destinations règnent des coutumes et des valeurs qui diffèrent beaucoup des nôtres, et c'est au voyageur de s'adapter. Il faut savoir faire preuve d'humilité, de politesse, de patience et de respect, et, même en cas de difficulté ou d'incompréhension, éviter de faire perdre la face à son

interlocuteur ou de le choquer par un comportement déplacé que les bonnes mœurs, la morale ou la loi réprouvent. Dans les pays musulmans, en particulier en Iran, les femmes sont tenues de couvrir entièrement leur corps et leurs cheveux, et les hommes doivent avoir une tenue décente (pas de shorts, manches longues).

Garantie de voyage

Voyages et Culture est membre du Fonds de garantie de la branche suisse du voyage, le label de qualité des voyages à forfait qui vous met à l'abri des risques financiers liés à votre réservation de voyage.

Hôtels

Pour certains voyages, nous vous proposons à choix plusieurs catégories d'hôtels, toujours bien situés. Cependant, dans certaines régions, il n'y a pas de choix et le confort ne correspond pas aux critères européens, particulièrement en ce qui concerne la propreté, l'entretien et le service. Parfois même, dans les régions éloignées (déserts, montagnes, contrées sous-développées), les conditions d'accueil sont très rudimentaires. Les chambres sont à deux lits avec bain ou douche et WC. Le courant électrique est de 220 V et il est recommandé d'emporter un adaptateur de prise. La plupart des hôtels offrent des services supplémentaires: change, poste, librairie, boutiques de souvenirs, blanchisserie (ne pas confier de vêtements délicats), etc. Pour des raisons indépendantes de notre volonté, les hôtels peuvent être remplacés par des établissements de même catégorie et de même situation.

Hygiène

Emportez vos produits de beauté ou hygiéniques, car le choix est souvent limité voire inexistant. Sauf dans les grands hôtels, il est difficile de trouver des prises pour sèche-cheveux ou rasoirs électriques.

Monnaie

Etablissez un budget de vos dépenses avant votre départ. Pour simplifier, comptez comme si les dépenses avaient lieu en Suisse, car vous pourrez de toutes façons réexporter l'argent non utilisé, pour autant que vous l'ayez déclaré en entrant dans le pays. Les dollars américains sont acceptés partout, notamment pour les pourboires et certains paiements en espèces. Mais l'euro est devenu une monnaie attractive et appréciée dans un grand nombre de pays et, comme le franc suisse, peut être changé pratiquement dans tous les pays, dans les banques ou chez les agents de change. Les chèques de voyages ne sont plus guère utilisés.

Photos

Sont autorisés les appareils photographiques et les caméras vidéo. Vous pouvez filmer ce que vous voulez à l'exception des installations militaires, policières, de sécurité et de quelques ouvrages historiques. Mais nous vous recommandons la prudence et la discrétion lorsqu'il s'agit de sujets humains. Films, piles, cartes mémoires et batteries ne sont pas toujours disponibles, nous vous conseillons donc d'emporter votre matériel.

Important: dans certains sites, une taxe supplémentaire (à payer sur place) est perçue pour l'utilisation des appareils photo et des caméras.

Pourboires et taxes

Le pourboire est généralement une partie du salaire, comme c'était autrefois le cas chez nous. La règle veut qu'une prestation fournie avec efficacité et bonne humeur soit honorée d'un pourboire. Il est préférable de compter «large»: 10 à 15 US\$ par voyageur et par jour. Des taxes diverses peuvent être perçues en cours de voyage, qui apparaissent, disparaissent sans motif apparent et que nous ne pouvons par conséquent pas inclure dans le prix forfaitaire.

Préparation

Une bonne préparation personnelle vous permettra de mieux profiter de votre voyage et d'en savourer tous les aspects. Chaque voyageur reçoit une documentation détaillée et personnalisée, ainsi qu'une liste de lectures conseillées. Par ailleurs, livres, films, conférences, expositions, etc vous facilitent la préparation et la continuation de votre voyage. Vous trouverez bon nombre d'informations intéressantes sur notre site internet www.voyages-et-culture.ch.

Voyages en groupe: une réunion d'information est organisée pour les participants environ 4 semaines avant le départ.

Prestations

Veuillez lire attentivement les conditions générales, ainsi que le déroulement et les prestations de votre voyage. En cas de doute avant le départ, n'hésitez pas à vous renseigner.

Important: durant votre voyage, si vous avez des doutes sur la qualité d'une prestation fournie (chambre d'hôtel, véhicule, guide, etc.), faites valoir votre point de vue. Après avoir accepté, il est souvent très difficile de faire marche arrière et d'obtenir un changement ou un remboursement.

Prix et taux de change

Les prix indiqués dans ce catalogue ont été calculés d'après les tarifs et taux de change en vigueur au moment de l'impression (01.11.2017). Nos prix peuvent être modifiés jusqu'à 22 jours avant la date du départ. Veuillez vous référer à nos Conditions générales, point 5.2.

Important : lors de fêtes (Noël, Nouvel An ou autres) ou lors de manifestations exceptionnelles, les prix peuvent être majorés.

Postes et communications

Depuis les grandes villes, vous obtenez la ligne téléphonique directe pour l'Europe. Mais depuis les régions éloignées, le temps d'attente est très long. Parfois même, il n'y a pas de communication possible. Attention au décalage horaire. Les cafés-internet sont rares et pas toujours fiables. Les mobiles avec abonnement suisse peuvent parfois être utilisés. Renseignez-vous auprès de votre fournisseur. Les lettres et cartes postales mettent de une à trois semaines pour arriver en Europe. En cas d'achats importants, il est possible, mais à vos risques, de faire envoyer la marchandise (avion, train ou bateau) par le marchand.

Repas et boissons

On vous servira de la cuisine locale, sauf au petit déjeuner dans les grands hôtels. Les traditions culinaires de chaque région changent. Prenez la peine de goûter tous les plats, la cuisine étant un élément important de la culture, mais il peut en résulter quelques problèmes gastriques ou digestifs! Les boissons ne sont jamais comprises dans les prix forfaitaires. Dans certains pays musulmans, l'importation et la consommation d'alcool sont interdites.

Santé

Aucune vaccination n'est obligatoire. Mais nous vous recommandons une prévention contre le tétanos, la fièvre typhoïde, la poliomyélite et l'hépatite A, et éventuellement la malaria. Nous vous conseillons de prendre vos médicaments usuels et un nécessaire de premier secours. Il faut veiller à ne boire que de l'eau en bouteille capsulée ou bouillie et à ne consommer les fruits, légumes et fruits de mer qu'avec la plus grande précaution. Pour certains itinéraires dans des conditions extrêmes (Tibet, Karakorum, déserts, etc.), les voyageurs doivent jouir d'une bonne condition physique. Veuillez contrôler que votre assurance maladie et accidents vous couvre dans les pays visités. Certains pays demandent des certificats sanitaires, comme un test HIV. Ces dispositions peuvent changer sans information préalable.

Important : avant même de vous inscrire à un voyage, il est impératif que vous consultiez votre médecin ou un institut de médecine tropicale qui sont seuls en mesure de vous donner les conseils adéquats, adaptés aux régions visitées et à votre état de santé (voir également <http://www.safetravel.ch>). Il en va de même si vous avez des doutes concernant votre santé à votre retour au pays ou si vous avez été malade durant votre voyage. Pour nous permettre d'assurer le meilleur déroulement possible de votre voyage, nous vous prions de nous informer dès votre inscription de tout handicap nécessitant une attention ou des mesures particulières.

Sécurité

Les régions visitées connaissent un faible taux de criminalité. Cependant, il est prudent de veiller à ses valeurs et de ne pas provoquer les tentations. Les tensions politiques et sociales peuvent être vives dans certaines régions, et exigent du voyageur une discrétion particulière. Certains voyages prévoient des trajets en véhicule de plusieurs centaines ou milliers de kilomètres, avec un risque inhérent de circulation.

Important : le voyageur est conscient des risques encourus et accepte de les assumer; il s'engage à respecter toutes les consignes données avant ou pendant le voyage.

Souvenirs

Les traditions culturelles et artisanales des pays visités sont très vivantes: peintures, pierres polies, calligraphies, figurines de jade, cloisonnés, objets laqués, découpages, porcelaines, bijoux, tapis, soieries, etc. Mais n'oubliez pas que vous aurez encore à passer la douane de votre pays d'origine.

Important : n'achetez jamais d'antiquités sans certificat d'achat autorisant leur exportation. Plusieurs pays limitent l'exportation de certains biens: par exemple les tapis en Iran ou les rubis en Birmanie. Donc, renseignez-vous lors de l'achat!

Transports

Pour les transferts, les excursions et certains trajets, vous disposez, selon le nombre de participants, de bus, de minibus ou de voitures particulières avec chauffeur. Dans les régions éloignées, les véhicules sont souvent anciens, l'entretien et le confort peuvent laisser à désirer. En train, vous voyagez en 1^{re} ou en 2^e classe et, le cas échéant, en wagon-couchette à 4 lits. Les trains ne sont pas toujours d'une grande propreté et circulent lentement, sauf les TGV. En avion, ce sont des places en classe économique qui sont réservées. Les retards sont fréquents.

Visa

Nous vous aidons à obtenir les visas nécessaires, mais les frais sont à votre charge. Votre passeport doit être valable encore au moins six mois après la date de sortie des pays visités. Les étrangers résidant en Suisse doivent présenter une copie de leur permis d'établissement. Il faut compter au moins 2 semaines pour obtenir un visa.

Important : les voyageurs sont tenus de nous informer dès leur inscription s'ils possèdent un passeport requérant des formalités particulières.